

Projekt „Coaching in der Schulverpflegung“

Zufriedenheitsbefragung bei Schülerinnen und Schülern zur Mittagsverpflegung

Juli 2011



Liebe Schülerinnen und Schüler,

Deine Schule beteiligt sich an dem Projekt Coaching in der Schulverpflegung. Das Projekt wird wissenschaftlich begleitet. Wir möchten von Dir wissen wie Du mit der Schulverpflegung, dem Speiseraum, der Organisation und Deiner Beteiligung zufrieden bist.

Mit Deinen Antworten trägst Du dazu bei, dass die Mittagsverpflegung an Deiner Schule verbessert werden kann.

Wir bitten Dich, den Fragebogen zu beantworten:

- Lies bitte jede Frage durch.
- Kreuze die Antwort an, die am besten zu Dir passt.
- Beantworte jede Frage ehrlich und ohne lange darüber nachzudenken.

Es gibt keine richtigen oder falschen Antworten. Es geht um Deine persönliche Meinung.

Deine Angaben werden vertraulich behandelt.

Bitte stecke den ausgefüllten Fragebogen in den beigelegten Umschlag und gib ihn bei Deiner Lehrerin/Deinem Lehrer wieder ab.

Vielen Dank!

6. Warum isst Du mittags in der Schulmensa? *(Hier sind mehrere Antworten möglich!)*

- Ich möchte Mittags etwas Warmes essen
- Das Mittagessen dort schmeckt mir gut
- Ich gehe gerne mit meinen Freunden dahin
- Die Schulmensa ist cool
- Meine Eltern wollen, dass ich in der Schulmensa esse
- Sonstiges, und zwar.....

7. Weißt Du bereits vorher was es immer zu Essen gibt? *(Bitte das Zutreffende ankreuzen!)*

- Nein, ich muss sowieso in der Schule essen
- Nein, ich lasse mich überraschen
- Ja, ich informiere mich, der Speiseplan wird immer schon vorher ausgehängt
- Ja, ich sehe auf der Homepage nach
- Ja, ich rede mit meinen Freundinnen/Freunden darüber

2. Fragen zu deiner Einschätzung des Mittagessens

8. Welches Essen sollte es öfter geben und welches nicht so oft? *(Bitte in jeder Zeile das Zutreffende ankreuzen!)*

| | sollte es öfter geben 1 | kann so bleiben/ ist mir egal 2 | sollte es seltener geben 3 |
|-----------------------|----------------------------|---------------------------------------|-------------------------------|
| Salat | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Gemüse | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Frisches Obst | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Suppe | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Fleisch | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Fisch | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Vegetarische Gerichte | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Süße Hauptspeisen | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Nachspeise | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Sonstige Speisen und zwar

.....

.....

.....

.....

.....

.....

9. Wie beurteilst Du das Essens- und Getränkeangebot? (Bitte in jeder Zeile das Zutreffende ankreuzen!)

| | stimmt auf keinen Fall 1 | stimmt eher nicht 2 | stimmt teilweise 3 | stimmt eher 4 | stimmt auf jeden Fall 5 |
|---|-----------------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------|
| Es gibt immer das Gleiche | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Es gibt auch mal mein Lieblingsessen | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Manchmal sieht das Essen unappetitlich aus | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Das Essen ist häufig schon kalt | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Das Essen ist hier wirklich lecker | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Das Essen ist oft zu fett | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Das Essen in der Schule macht dick | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Ich werde häufig nicht satt | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Das Essen ist lieblos zubereitet | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Es gibt eine Auswahlmöglichkeit bei den Speisen | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Es gibt eine Auswahl an Getränken | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Getränke bringe ich selbst mit | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

10. Wie schätzt Du die Eigenschaften des Essens ein? (Bitte in jeder Zeile das Zutreffende ankreuzen!)

| | | | | | |
|------------|----------------------|---|---|---|--------------------|
| Gesundheit | ist sehr ungesund | 2 | 3 | 4 | ist sehr gesund |
| Preis | sehr günstig | | | | sehr teuer |
| Geruch | riecht sehr schlecht | | | | riecht sehr lecker |
| Frische | ist sehr zerkocht | | | | ist sehr knackig |
| Geschmack | ist sehr fad | | | | ist gut gewürzt |

3. Fragen zu eurem Speiseraum

11. Wie beurteilst Du die Atmosphäre des Speiseraums/der Mensa? (Bitte in jeder Zeile das Zutreffende ankreuzen!)

| | stimmt nicht 1 | stimmt teilweise 2 | stimmt 3 |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Im Speiseraum fühle ich mich wohl | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Der Speiseraum ist zu klein und eng | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Im Speiseraum ist es sehr laut | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Im Speiseraum ist es sehr ungemütlich | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Die Atmosphäre im Speiseraum gefällt mir gut | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Im Speiseraum kann ich mich auch mit Freunden treffen | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Der Speiseraum ist schön eingerichtet | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

12. Hast Du Wünsche, was in eurem Speiseraum anders werden sollte?

.....

.....

4. Fragen zur Organisation des Mittagessens

13. Wie beurteilst Du den Service und die Organisation des Mittagessens? (Bitte in jeder Zeile das Zutreffende ankreuzen!)

| | stimmt auf keinen Fall | stimmt eher nicht | stimmt teilweise | stimmt eher | stimmt auf jeden Fall |
|---|------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------------|
| Wenn ich Extrawünsche habe, bemüht sich das Personal mir weiterzuhelfen | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Das Essen ist lieblos angerichtet | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Ich kann mein Essen meistens in Ruhe essen | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Das Küchenpersonal ist freundlich | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Die Wartezeiten bei der Ausgabe sind zu lang | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Ich muss mich meistens mit dem Essen beeilen | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Ich fühle mich rundum gut versorgt | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14. Wie lange dauert Deine Mittagspause mindestens und wie findest Du das?

Minuten

Das finde ich

- zu lang
- zu kurz
- genau richtig

15. Wie ist das an eurer Schule: Essen die Lehrer/Lehrerinnen mittags auch in der Schulkantine? (*Bitte das Zutreffende ankreuzen!*)

In der Schulmensa essen

- die meisten Lehrerinnen und Lehrer **nie**
- die meisten Lehrerinnen und Lehrer **nur manchmal**
- viele unserer Lehrerinnen und Lehrer **manchmal**
- viele unserer Lehrerinnen und Lehrer **regelmäßig**
- Es ist bei uns **üblich**, dass die Lehrerinnen und Lehrer in der Schulmensa **mitessen**

16. Wann musst Du dich zum Mittagessen anmelden? (*Bitte das Zutreffende ankreuzen!*)

- Am Schuljahresanfang
- Mehrere Monate vorher
- Ein bis zwei Wochen vorher
- Einen oder zwei Tage vorher
- Am gleichen Tag bis 8 Uhr früh
- Ich brauche mich nicht anzumelden, ich kann einfach zum Essen gehen, wenn ich möchte
- Bei uns müssen alle Schülerinnen /Schüler essen, man braucht sich nicht anzumelden
- Sonstiges, und zwar.....

17. Findest Du, das Anmeldesystem sollte geändert werden?

- nein
- ja

Wenn ja, was sollte anders sein?.....

.....

5. Fragen zur Beteiligung

18. Konnten sich Schülerinnen und Schüler im letzten Jahr an Fragen zur Mittagsverpflegung beteiligen und warst Du auch beteiligt? (Bitte Zutreffendes in jeder Zeile ankreuzen!)

| | gibt/gab es an unserer Schule | war ich beteiligt | gibt es nicht | weiß ich nicht |
|---|-------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Es gibt ein Essensgremium, in dem Schüler/innen vertreten sind | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Wir wurden zu unseren Wünschen in der Schule/Klasse befragt | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Wir waren bei einem Probeessen in der Kantine /Mensa | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Es gab ein Testessen beim Auswahlverfahren für einen neuen Essensanbieter | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Es gibt verschiedene Projekte, bei denen wir mitmachen können. Z.B. Layout der Speisekarte, Aufbau und Pflege der Mensa Website, Gestaltung der Mensa | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Es gab Ideen-Wettbewerbe für Aktionstage, wie z.B. Nudelwoche, | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Wir arbeiten bei der Essensausgabe mit | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Es gibt an unserer Schule eine Schülerfirma | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

19. Wie zufrieden bist Du mit der Einbindung in Entscheidungen zur Mittagsverpflegung?

| sehr zufrieden | zufrieden | neutral | unzufrieden | sehr unzufrieden |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> |



6. Fragen zu Verbesserungen in diesem Schuljahr

20. Hat sich in diesem Schuljahr Deiner Meinung nach etwas an der Essenssituation verändert? (Bitte in jeder Zeile das Zutreffende ankreuzen!)

| | verändert und besser geworden | nicht verändert | verändert und schlechter geworden | Kann ich nicht beurteilen |
|--|--|---------------------------|---|---------------------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Die Qualität des Essens/der Speisen | | | | |
| Der Geschmack | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Das Aussehen | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Die Auswahlmöglichkeit | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Angebot von Aktionswochen | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Berücksichtigung von Schülerwünschen | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Das Salatangebot | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Angebot von vegetarischen Gerichten | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Die Gestaltung des Speiseraums | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Anmeldung | | | | |
| Flexible Gestaltung der Anmeldung | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Spontane Teilnahme am Essen ohne vorherige Anmeldung | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Ablauf | | | | |
| Die Länge der Mittagspause | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Die Wartezeiten bei der Essensausgabe | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Die Freundlichkeit des Personals | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Getrennte Essenszeiten für jüngere und ältere Schülerinnen und Schüler | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Die Beteiligung der Lehrerinnen und Lehrer am Mittagessen | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Speiseraum | | | | |
| Die Einrichtung | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Die Lautstärke | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Die Atmosphäre | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Die Gestaltung | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Sonstiges, was

21. Welche Note würdest Du Eurer Mittagsverpflegung insgesamt geben?

| | Note 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Note 6 |
|-----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <u>Dieses</u> Schuljahr | <input type="radio"/> |
| <u>Letztes</u> Schuljahr | <input type="radio"/> |

22. Wenn Du noch Wünsche an die Mittagsverpflegung hast, kannst Du sie hier aufschreiben!

.....

.....

.....

.....



Vielen Dank für die Zeit, die Du Dir zur Beantwortung der Fragen genommen hast!

Institut für Praxisforschung und Projektberatung (IPP)
Ringseisstraße 8
80337 München
Tel. (089) 54359770
www.ipp-muenchen.de